



LE PHÉNIX au-delà du handicap

Le Phénix Extra 2013

Message du Président

Le Phénix, via son bulletin, le Phénix Extra, fait le point sur ses activités, services et programmes. Il se veut un moyen privilégié, voir informatif et communicatif, pour desservir une clientèle avec diverses limitations fonctionnelles.

Le Phénix compte sur un personnel dévoué, engagé et généreux dans son travail et dans ses diverses interventions auprès d'une clientèle, dont les besoins sont variés et omniprésents. La communauté francophone de l'Ontario, et au-delà, apprécie grandement votre implication pleine et entière; votre contribution significative est tout à votre honneur. Chapeau, félicitations et remerciements.

J'aimerais reconnaître la disponibilité constante et l'engagement soutenu du conseil d'administration du Phénix. Merci de vos suggestions et conseils judicieux; merci de votre vaillante disponibilité et de votre leadership éclairé. Le Phénix doit, occasionnellement, combler des postes au sein de son conseil d'administration. N'hésitez pas à communiquer avec la présidence ou la direction générale pour faire part de votre intérêt; ce sera notre plaisir d'en discuter avec vous.

On juge la générosité d'une société de la façon qu'elle traite sa minorité. Unissons nos efforts pour desservir, le mieux possible, une clientèle touchée par diverses limitations fonctionnelles. Quelle noble, vaillante et généreuse contribution de tous et chacun.

Je vous souhaite bonne réception de ce Phénix Extra.
Bonne lecture.

Martial Levac, Président

Table des matières

Silence on tourne.....	2
À part entière... Perspectives jeunesse en situation de handicap.....	3
Le bel âge en action	3
Une soirée avec Martin Deschamps	4
Super-spectacle avec Brian Taylor et Émanuelle Robitaille.....	4
Témoignage – Jennifer Cyr	5
Atelier sur l'accessibilité, tout simplement logique.....	6
Au-delà de l'accessibilité	7
Étude de la Banque de Montréal	8
Mélanie Héroux Athlète paralympique en natation	10
Jeux parapanaméricains	11
La santé mentale, la toxicomanie.....	12
Coopérative communautaire Tandem...14	
Réseau francophone	16

Silence, on tourne...



Le Phénix vous présente son nouveau studio, à la fine pointe de la technologie, qui offre des possibilités illimitées de conception et de production audiovisuelles.

Notre studio s'adapte à vos besoins en se déplaçant avec son équipement mobile et en adoptant une approche flexible pour créer des produits audiovisuels engageants qui représentent votre style tout en captant l'attention et l'intérêt de votre public cible.

Le Phénix invite tout organisme, association ou individu intéressé à exploiter les nombreuses possibilités d'un tel studio à communiquer avec lui.

L'accessibilité,
c'est tout simplement
la liberté !

Saviez-vous que...

Le principal obstacle rencontré par un utilisateur qu'on qualifie de « malentendant » touchera les clips audio ou vidéo ne proposant pas de sous-titres.

À part entière... Perspectives jeunesse en situation de handicap

Le projet « À part entière » vise établir des liens durables avec le secteur jeunesse afin de soutenir les initiatives et d'encourager la livraison de services accessibles aux jeunes personnes ayant une limitation fonctionnelle qu'elle soit visuelle, auditive, intellectuelle, physique ou psychique.

Le Phénix a produit trois capsules vidéo. Alexandre, Cassandra et Sophie, trois jeunes francophones en situations de handicap racontent leurs passions, partagent leur sagesse et expriment leur désir de s'épanouir et de contribuer au développement de leur communauté.

Initiative financée par Patrimoine canadien.



Saviez-vous que...

33 % des Canadiens âgés de 65 à 74 ans ont une incapacité.

Le bel âge en action

Ce nouveau projet, qui verra le jour grâce à Nouveaux Horizons, mettra en valeur l'image positive du vieillissement en invitant les aînés à contribuer dans la collectivité par le bénévolat en partageant de leur temps à faire connaître leur bien-être et leurs activités.

Comme ces personnes ont une vie extrêmement riche, elles constituent une ressource positive pour notre société qu'il faut faire connaître. Beaucoup ont des cheminements de vie incroyables et constructifs que nous voulons partager avec l'ensemble de la population. Plusieurs personnes du bel âge en situation de handicap participent activement à la vie sociale de la collectivité, travaillent bénévolement dans des organismes ou autres, sont fervents d'activités physiques au quotidien ou prennent soin de membres de leur familles et amis. Elles sont un atout et un exemple pour leurs semblables vivant avec ou sans une limitation et pour la collectivité en général.

Ce projet est en développement et se terminera en mars 2014. Nous présenterons des témoignages vidéo qui seront tournés dans notre nouveau studio et préparerons un atelier animé par des aînés démontrant les attitudes positives et les réalisations. Les témoignages seront disponibles sur le site www.handicaps.ca au printemps prochain.



Souper et Spectacle

Billet
60\$

Brian Taylor & the Bluestorm et Émanuelle Robitaille

2^e levée de fonds annuelle pour Le Phénix

Le Phénix vous invite à son prochain souper-spectacle qui aura lieu le **vendredi 29 novembre 2013** au Centre communautaire Lucien Delorme à Wendover (Ontario).

Les deux artistes invités sont des candidats qui ont participé à la populaire émission « La Voix ». Il s'agit de Bryan Taylor et sa voix de bluesman et de Émanuelle Robitaille et sa charmante voix à l'accent résolument soul.

Nous vous souhaitons la BIENVENUE!

Billets disponibles au Phénix : 613.679.1244 / info@lephenix.on.ca

Menu : filet de porc et sa réduction d'érable et balsamique

 **Desjardins**
Caisse populaire d'Alfred

 **Conseil de la coopération
de l'Ontario**

Merci à tous! Une soirée avec Martin Deschamps

En novembre 2012, Le Phénix accueillait l'artiste Martin Deschamps dans le cadre d'un souper-spectacle. Le Phénix tient à remercier toutes les personnes qui ont répondues à cet événement-bénéfice ainsi que les commanditaires pour leurs généreuses contributions.



Témoignage – Jennifer Cyr



Jennifer est cette jeune femme positive. Souriante, elle est ce genre de personne qui rayonne et qui contamine les gens autour d'elle avec sa joie de vivre! Elle aime s'entretenir sur différents sujets dont la mode, la nature, les émissions artistiques et la famille.

Malgré une jeunesse parsemée d'incertitudes ainsi qu'une mobilité physique tout de même assez restreinte, Jennifer s'est graduellement frayé le chemin vers une carrière intéressante.

Tout d'abord bénévole chez Valoris, elle aidait les secrétaires à la réception. Plier des lettres et mettre des correspondances dans des enveloppes s'avéraient ses premières armes en bureautique. C'est là que s'est développé chez-elle un intérêt très fort pour devenir

réceptionniste. Elle possédait déjà les prérequis pour un tel poste, avec son franc parlé et sa personnalité dynamique!

En 2007, elle a obtenu son premier emploi en tant que commis au classement, au siège social du Groupe Convex. Le classement de factures et d'états de comptes était son rôle premier. C'était très important pour elle de faire un travail qui était apprécié et utile. Et avec les tonnes de documents en circulation chez Groupe Convex, il n'est pas étonnant que Jennifer fût très occupée. Et en 2011, voilà que son rêve se concrétise : elle obtient un emploi à titre de réceptionniste, chez Recycle-Action! Dans un proche avenir aussi, elle sera responsable du registre électronique pour la pesée des camions de recyclage.

Une autre de ses grandes fiertés : elle fut nommée femme de l'année dans l'une des catégories lors du Gala de la femme, en 2012.

Il va sans dire que Jennifer est un exemple de persévérance, de force et de détermination. Elle a vraiment su mettre ses forces et ses talents à contribution!

Saviez-vous que...

Les gens qui rient beaucoup sont en bien meilleure santé que ceux qui ne rient jamais.

Atelier sur l'accessibilité, tout simplement logique...



De nos jours, 15,5 % de la population de l'Ontario a un handicap et ce pourcentage continuera de croître, compte tenu du vieillissement de la population.

Le Phénix travaille à sensibiliser et informer le public sur les réalités que vivent les personnes en situation de handicap. En plus, il travaille à promouvoir la *Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* en offrant de la formation sur les exigences de la loi et de ses normes. Plus de 7 000 personnes ont reçu de la formation par l'entremise des différents animateurs et animatrices du Phénix.

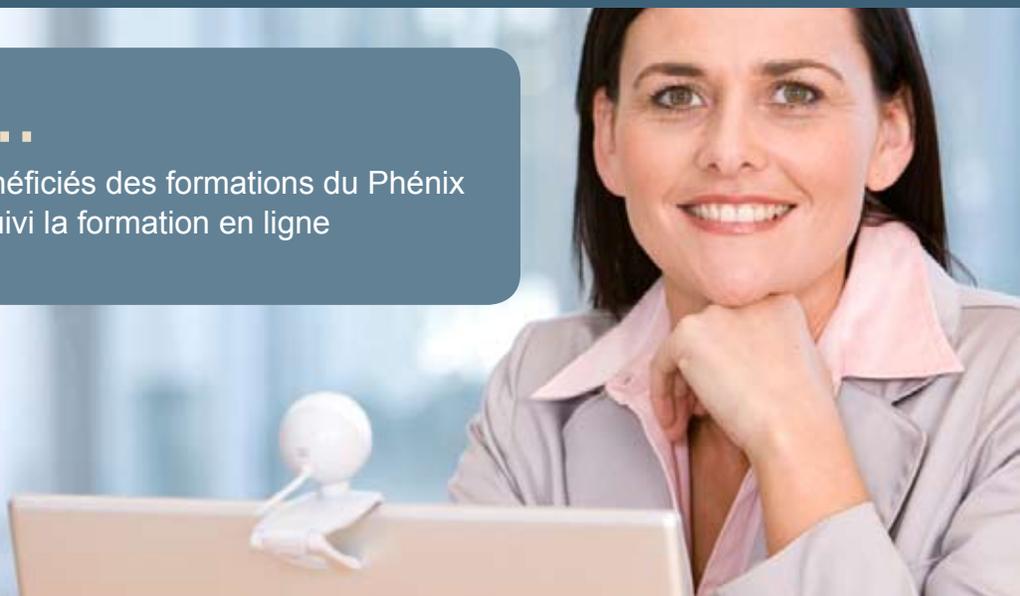
Les ateliers offerts par Le Phénix permettent de mieux comprendre les limitations fonctionnelles et d'identifier les obstacles auxquelles sont confrontées les personnes en situation de handicap. Ils vous donnent les outils nécessaires pour améliorer l'accessibilité à vos biens et services. Animateurs et animatrices sont des personnes qui vivent avec une limitation.

Si vous aimeriez offrir de la formation au personnel de votre entreprise, visitez le site www.lephenix.on.ca, sous Ateliers. L'équipe se fera un plaisir de vous rencontrer !

En améliorant l'accessibilité, tout le monde en profite!

Saviez-vous que...

Plus de 7 000 personnes ont bénéficiés des formations du Phénix
Plus de 35 000 personnes ont suivi la formation en ligne



Au-delà de l'accessibilité

Durant la période estivale, l'immeuble du Phénix a été rénové grâce au financement du ministère des Ressources humaines et du Développement des compétences Canada Fonds pour l'accessibilité.

Le Phénix se veut un modèle d'accessibilité et désire offrir un endroit adapté et accessible aux employés et à tous les visiteurs qui fréquentent son établissement.

Guides pratiques interactifs (disponibles sur notre site Internet)



NOUVEAU GUIDE PRATIQUE Information et communications

Rendre l'information et les communications accessibles aux personnes handicapées.



SERVICE À LA CLIENTÈLE Guide pratique

Offrir un service à la clientèle adapté aux besoins de la personne handicapée.



LOISIRS ADAPTÉS Guide pratique

À l'intention des organisateurs et promoteurs d'événements
Disponibles à notre bureau

Panneau de stationnement

Panneau réglementaire pour les personnes handicapées
En métal, 12" x 24" Coût : 30 \$ (comprend frais d'expédition)

Les Canadiens estiment que les personnes handicapées sont victimes de préjugés à l'embauche, selon une étude de la Banque de Montréal (BMO)

Près de la moitié des Canadiens croient qu'un candidat à un poste a plus de chances d'être embauché s'il peut cacher son invalidité aux yeux d'un employeur potentiel.

La majorité des répondants, soit 62 %, croient qu'une personne atteinte d'une invalidité non visible est plus à même d'être embauchée et de faire l'objet d'une promotion qu'une personne vivant d'un handicap visible.

Les résultats d'un sondage de BMO, publiés aujourd'hui, suggèrent qu'il existe encore trop d'hésitation à parler d'invalidité en milieu de travail - de la part des employeurs, des candidats et des employés - ce qui empêche les entreprises d'embaucher plus de personnes handicapées.

« Des près de 16 % de Canadiens qui sont handicapés, 30 % sont en mesure de travailler et souhaitent le faire. Cependant, ils ont deux fois plus de chances de demeurer sans emploi que les personnes sans invalidité », a expliqué Sonya Kunkel, directrice générale, Diversité et inclusion, BMO Groupe financier.

Saviez-vous que...

Les personnes handicapées âgées de 15 à 64 ans ont un revenu total (toutes sources de revenus) inférieur à celui des personnes non handicapées :

- Le revenu total moyen des personnes handicapées est de 27 031 \$;
- Le revenu total moyen des personnes non handicapées est de 37 998 \$.

Des études démontrent que 20 % des employés atteints d'une invalidité n'ont besoin d'aucun aménagement particulier, tandis que le coût moyen associé à ceux qui en ont besoin est de 500 \$ par personne, un montant acceptable pour la plupart des entreprises, qu'elles soient grandes ou petites. Mais selon les résultats du sondage de BMO, 67 % des répondants ont affirmé n'avoir aucune idée du coût de tels aménagements, l'estimation moyenne se situant à 10 000 \$ par personne, une surestimation importante.

77 % des entrepreneurs ayant embauché des personnes handicapées estiment que ces employés ont soit comblé (62 %) soit surpassé (15 %) leurs attentes.

« Avec de tels résultats, il existe une pression sur l'ensemble des individus d'une entreprise donnée - entrepreneurs, dirigeants, gestionnaires et employés - pour qu'ils laissent leurs préjugés au vestiaire et préparent le terrain en vue de favoriser l'inclusion et l'accessibilité en milieu de travail. Les entreprises peuvent commencer en modifiant leurs pratiques en matière de recrutement, en collaborant avec des organismes qui associent les personnes handicapées aux occasions d'embauche, et en formant leurs directeurs pour qu'ils se sentent plus à l'aise de discuter de ce dont leurs employés atteints d'une invalidité, qu'elle soit visible ou non, ont besoin pour réussir », a ajouté Mme Kunkel.

« Nous devons recentrer le discours sur la capacité à travailler plutôt que sur l'incapacité, et souligner les possibilités tout à fait uniques apportées par les personnes handicapées à une entreprise », a conclu Mme Kunkel.

Le sondage a été effectué par la firme Pollara Strategic Insights du 24 au 30 août 2012, auprès d'un échantillon de 1 000 Canadiens âgés de 18 ans et plus. Un échantillon aléatoire de cette taille entraîne une marge d'erreur de plus ou moins 3,1 %, 19 fois sur 20.



Mélanie Héroux

Athlète paralympique en natation



Madame Héroux est une jeune femme passionnée et dynamique recevant les services de l'Association pour l'intégration sociale d'Ottawa (AISO). Elle occupe un poste de réceptionniste à temps partiel au sein de cet organisme. Elle est avant tout une mordue des sports en général et plus particulièrement de la natation olympique.

C'est ainsi qu'elle a débuté la natation dès l'âge de huit ans avec le Variety Village de Barrie, Ontario pour plus tard, de 13 à 15 ans, participer aux Olympiques spéciaux à Hawkesbury en natation, quilles et hockey en salle.

Maintenant résidente d'Ottawa, Mélanie pratique la natation à raison de deux à trois fois par semaine et lorsque son horaire lui permet, deux fois par jour. Lors de la récente compétition provinciale du Défi sportif à Montréal, elle a remporté deux médailles d'argent dans sa discipline. Par ailleurs, toujours en termes d'exploits, soulignons que lors des récents Jeux Olympiques Spéciaux provinciaux à Kingston,

madame a remporté six médailles dont quatre d'or en style papillon, 100 m au dos, 50 m en style brasse et quatre nages, une médaille d'argent au 100 m style libre et une médaille de bronze au 25 m style libre.

Elle vient de se qualifier en natation pour les Jeux Olympiques Spéciaux du Canada qui auront lieu à Vancouver du 6 au 13 juillet 2014.

Outre ces exploits, elle est aussi interpellée par diverses organisations dont Le Phénix, TV Rogers et la Cité collégiale afin de faire connaître la déficience intellectuelle et de sensibiliser la population aux Jeux Olympiques Spéciaux.



Toronto accueillera les Jeux parapanaméricains du 7 au 14 août 2015

« La poursuite des investissements de l'Ontario dans le sport crée des possibilités pour la prochaine génération d'athlètes ayant un handicap. Plusieurs jeunes Canadiens qui vont participer aux Jeux parapanaméricains de Toronto en 2015 seront inspirés à devenir des champions, tant sur le terrain de jeu qu'en dehors. »

Gaétan Tardif

Président du Comité paralympique canadien.

La santé mentale, la toxicomanie et la personne en situation de handicap

Le Phénix est fier de vous faire part des résultats d'une initiative d'envergure.

La problématique de la santé mentale et toxicomanie dans le secteur de la personne en situation de handicap est méconnue chez les professionnels et chez les citoyens au point qu'elle devient pratiquement ignorée par la communauté. L'implication de la surutilisation de substances psychotropes est beaucoup plus commune chez les personnes handicapées, en grande partie due au fait qu'elles ressentent les facteurs économiques et sociaux plus difficilement que d'autres.

Faits saillants

Selon Statistique Canada...

34 % des personnes handicapées considèrent leur santé comme passable à mauvaise comparativement à 2,9 % pour la population en générale.

Selon Stephen West, chercheur réputé dans le domaine de la santé mentale, toxicomanie et personne en situation de handicap...

Les preuves suggèrent que les personnes handicapées sont non seulement exclues de l'arène de recherche en toxicomanie, elles sont aussi exclues du traitement. Le fait de ne pas avoir accès aux services de traitement pour les toxicomanies peut entraîner des considérations uniques telles que des délais dans l'ajustement au handicap, une variété de conditions de santé reliées au handicap, et une augmentation possible de handicaps secondaires.

Selon la Commission des droits de la personne de l'Ontario...

Les gens aux prises avec un trouble psychique parallèlement à un handicap physique tendent à signaler davantage de stigmatisation et de discrimination perçues de manière générale, ainsi que dans les domaines du manque de logement, de la pauvreté et du quartier de résidence en particulier.

Selon la Commission canadienne des droits de la personne...

Parmi toutes les plaintes reçues et acceptées par celle-ci en 2012, 33 % concernait la déficience.

L'initiative nous a permis de développer les éléments suivants :

Rapport : Appel à l'action!

Réflexions prioritaires sur la santé mentale, la toxicomanie et la personne francophone en situation de handicap en Ontario - Rapport ayant comme but de sensibiliser et de conscientiser la communauté, les différents paliers gouvernementaux, les employeurs, les fournisseurs de logements, les fournisseurs des services et les personnes handicapées sur la problématique de la santé mentale et toxicomanie

Testez vos connaissances!

Mythes et réalités sur la santé mentale, la toxicomanie et la personne en situation de handicap - Une compilation de questionnement sur la santé mentale, la toxicomanie et la personne en situation de handicap provenant d'une variété de références dans le domaine.

Capsules vidéo d'intérêt public

Cette série de capsules vidéo représente les messages-clés émanant de notre recherche sur la santé mentale, la toxicomanie et sa conjoncture pour la personne en situation de handicap. Les figurants, des ambassadeurs du Phénix, ont été recrutés pour en assurer la mise en scène.

Références bibliographiques sur la santé mentale, la toxicomanie et la personne en situation de handicap.

Le Phénix est très reconnaissant de l'importante contribution financière qu'a faite le gouvernement de l'Ontario envers la réalisation de cette initiative. Le soutien des entités de planification des services de santé de l'Ontario nous a aussi fait preuve de la portée de nos réflexions.

Tandem



Coopérative
communautaire

La **Coopérative communautaire Tandem** est un espace d'innovation communautaire constituée d'organismes sans but lucratif qui souhaitent mettre en place une entreprise d'économie sociale alternative.

Les principes reposent sur la création d'une nouvelle forme de richesse, une richesse qui s'appuie essentiellement sur le potentiel des membres qui la composent.

La Coopérative Tandem, c'est l'aventure d'un regroupement d'organismes franco-ontariens cherchant à mieux partager leurs ressources et expertise. En collaboration avec le Conseil de la coopération de l'Ontario, cette coopérative vient tout juste d'être incorporée sous l'égide du Phénix, d'OPALE (Regroupement de femmes handicapées francophones), de Parents partenaires en éducation, de Table féministe francophone de concertation provinciale de l'Ontario, de la Coalition ontarienne de formation des adultes et de l'Association Francophone de Parents d'Enfants Dyslexiques ou ayant tout autre trouble d'apprentissage.

Sa vision

« La Coopérative Tandem Inc. est un espace d'innovation communautaire qui développe des expertises et des ressources multidisciplinaires adaptées aux réalités de l'Ontario français ».

Bientôt en phase d'implantation, la Coopérative Tandem deviendra un outil incontournable de collaboration et de partage au service de la francophonie ontarienne.

Qu'est-ce que le Régime enregistré d'épargne-invalidité (REEI)

Le régime enregistré d'épargne-invalidité (REEI) aide les Canadiens handicapés et leurs familles à épargner pour l'avenir.

Subvention canadienne pour l'épargne-invalidité

Au moyen de la Subvention canadienne pour l'épargne-invalidité, le gouvernement vous aide à économiser en déposant de l'argent dans votre REEI. Le gouvernement verse une subvention de contrepartie pouvant atteindre 300%, selon le montant de la cotisation et le revenu familial du bénéficiaire. Le montant maximum annuel de la subvention est de 3 500 \$, et la limite à vie est fixée à 70 000 \$.

Bon canadien pour l'épargne-invalidité

Au moyen du Bon canadien pour l'épargne-invalidité, le gouvernement dépose de l'argent dans le REEI des Canadiens à faible revenu et à revenu modeste. Si vous êtes admissible au bon, vous pourriez recevoir jusqu'à 1 000 \$ par année du gouvernement; la limite cumulative étant de 20 000 \$ au cours de votre vie. Il n'est pas nécessaire de cotiser au REEI pour recevoir le bon.

Pour des renseignements supplémentaires, communiquez avec Le Phénix ou visitez le site Emploi et Développement social Canada.



Réseau francophone de coopération provincial pour le secteur de la personne en situation de handicap

Depuis près de deux ans, et grâce au financement accordé par le ministère des Affaires civiques et de l'Immigration, et la Fondation Trilium, Le Phénix et ses partenaires travaillent à la mise sur pied du « Réseau francophone de coopération provincial pour le secteur de la personne en situation de handicap » (Réseau de coopération).

Le but du « Réseau de coopération » est de :

- Rassembler des acteurs clés afin de favoriser la représentation des personnes handicapées dans les différents secteurs d'activités;
- Favoriser la concertation;
- Renforcer les capacités et expertises de la communauté;
- Améliorer l'offre et la qualité des services en français.

À ce jour, le « Réseau de coopération » a tenu quatre rencontres rassemblant les membres partenaires représentant des organismes francophones voués au secteur de la personne en situation de handicap en Ontario. Lors de ces rencontres, les partenaires se sont penchés sur des questions fondamentales au développement de l'initiative :

- La « terminologie » de la personne en situation de handicap pour développer une terminologie inclusive reflétant bien l'identité de notre réseau.
- Notre « gouvernance », soit la manière dont nous décidons de travailler ensemble.
- Une démarche de positionnement individuel pour favoriser l'avancement de l'identification d'objectifs communs et éclaircir les conditions d'engagement de chaque membre dans le réseau.

Le « Réseau de coopération » s'affaire, au moment de publication, à organiser sa première conférence lors du symposium sur les langues officielles de l'Ontario « Franconnexion ».

À l'affiche :

Nathalie Lagueux, Conférencière

Sensibilisation et témoignage personnel sur la santé mentale. Cette présentation abordera l'impact de la stigmatisation sur le rétablissement des personnes atteintes ainsi que la honte reliée à l'étiquette de maladie mentale. Et finalement, la conférencière exposera les facteurs ayant facilité son rétablissement.

« Perspectives jeunesse en situation de handicap »

Présentation de trois capsules vidéo produites par Le Phénix. Alexandre, Cassandra et Sophie, trois jeunes francophones en situation de handicap racontent leurs passions, partagent leur sagesse et expriment leur désir de s'épanouir et de contribuer au développement de leur communauté.

Le Phénix est fier de vous présenter les partenaires membres du « Réseau de coopération » :

Association canadienne de santé mentale

Association Francophone de Parents d'Enfants Dyslexiques ou ayant tout autre trouble d'apprentissage

Association ontarienne des sourds francophones

Association pour l'intégration sociale d'Ottawa

Centre de services Guigues

Groupe Action

Lésions médullaires Ontario

Montfort Renaissance

Observatoire sur la gouvernance de l'Ontario français

OPALE

Regroupement des partenaires francophones d'Ottawa

Réseau des parents et amis des enfants sourds et malentendants franco-ontariens

Société Parkinson d'Ottawa

Société canadienne de l'ouïe

Société franco-ontarienne de l'autisme

Conseil d'administration 2012-2013

Martial Levac, Président

Luc Morin, Vice-Président

Jean-Guy St-Amour, Secrétaire-Trésorier

Louise Martel, Administratrice

Natalie Béland, Administratrice

Denise Dallaire-Coulombe, Administratrice

Anne Comtois-Lalonde, Administratrice

L'équipe du Phénix

Judith Parisien, Directrice générale

Josée Bercier, Adjointe administrative

Suzanne Couture, Coordinatrice de projets

Réjean Rouleau, Agent de liaison à l'emploi

Josée Boulanger, Responsable du studio

Ginette Goulet, Agente de projets

Nous tenons à remercier nos commanditaires pour leur générosité tout au long de l'année.



Les initiatives du Phénix sont rendues possibles grâce au financement de nos bailleurs de fonds.





LE PHÉNIX

au-delà du handicap



Case postale 399
330 rue Saint-Philippe
Alfred ON K0B 1A0

Téléphone : 613 679-1244
Sans frais : 1 866 775-7001

Courriel : info@lephenix.on.ca
Sites internet : www.lephenix.on.ca
www.handicaps.ca